Tema 1

* Sistema de Información (SI): Comprende los ordenador, personas, procedimientos y el software que almacena, organiza y gestiona la información.
* Proceso de Negocio (Business Process): Es una colección de actividades que toma uno o más tipos de entradas y crea una salida que tiene valor para la empresa. En las empresa existen muchos tipos de procesos de negocio.
* Sistema ERP (Enterprise Resource Planning): Es un tipo de software usado por las empresas para coordinar la información en cada área de negocio. Permiten ayudar a gestionar losprocesos de negocio que cubren toda la empresa, usando una base de datos común, y herramientas compartidas que generan informes de gestión. Ello evita la estructura organizativa, donde cada parte mantiene sus datos sin posibilidad de compartirlos con el resto, y con la probabilidad de tener datos duplicados.
* Software ERP: Permite la operación eficiente de procesos de negocio integrando a través de una base de datos común tareas relacionadas con ventas, marketing, fabricación, logística, contabilidad y personal.
* CRM (Customer Relationship Management): Gestión de la relación con los clientes
* PLM (Product Lifecycle Management): Gestión del ciclo de vida de productos.
* SCM (Supply Chain Management): Gestión de redes de suministro.
* SRM (Supplier Relationship Management): Gestión de la relación con los proveedores.
* MRP (Material Requirements Planning): Planificación de los requerimientos de material.
* MRPII(Manofacture Resource Planning): Planificación de los recursos de fabricación
* POS (Point Of Sale): TPV – Terminal punto de venta
* CMS (Content Management System): Sistema de gestión de contenidos.
* eCommerce: Gestión de comercio electrónico.